

【暫定版】 本書は現在、法律専門家による確認を受けている途中の版です。確認完了後に内容を更新する場合があります。本サービスは株式会社STEAM Sports Laboratoryが提供しています。ご不明な点は下記窓口までお問い合わせください。

CoachQuest 学校版 プライバシーポリシー

制定日：2026年8月22日

1. 個人情報取扱事業者

項目	内容
事業者名	株式会社STEAM Sports Laboratory
代表者	代表取締役 山羽 教文
所在地	東京都港区芝4丁目3番5号 ファースト岡田ビル4階
個人情報保護管理責任者	取締役 小松 健太郎
お問い合わせ窓口	contact@coachquest.ne.jp

本ポリシーは、当社が提供する「CoachQuest 学校版」（以下「本サービス」）における個人情報の取扱いについて定めるものです。対象となる方は、本サービスを利用する生徒、その保護者、学校の教職員、および学校の窓口ご担当者です。

2. 取得する情報

生徒

- 氏名（表示名）、学年、クラス、性別、生年月日、所属部活動（任意）
- ログイン用PIN（ハッシュ化して保存）
- AIコーチとの対話ログ（発話の逐語記録）
- 非認知能力8軸のスコア、対話から抽出された成長に関する記録
- 危機対応に関するカテゴリおよび重大度（該当する場合）

対話は自由記述であるため、生徒本人の意思により、健康状態・通院・家庭の事情・いじめ被害等に関する情報が語られ、記録される可能性があります。

教員・学校管理者：氏名、メールアドレス、所属学校、役割（担任／学年担当／部活動顧問／管理職等）

学校の窓口ご担当者：氏名、メールアドレス、所属、役職

サイト訪問者：IPアドレス、ブラウザ情報、アクセス日時（アクセス解析による集計）

3. 取得の方法

1. 生徒に関する情報のうち、対話ログ・スコア・危機対応情報は、生徒本人が本サービスに入力・発話することにより当社が直接取得します。
2. 生徒の氏名（表示名）・学年・クラス等の名簿情報は、学校から提供を受ける場合があります。
3. 教員・学校管理者・窓口ご担当者に関する情報は、ご本人または学校から取得します。

4. 利用目的

当社は、取得した情報を次の目的で利用します。

1. 本サービスの提供（AIコーチング、8軸スコアの算定、成長レポートの生成）
2. 生徒の非認知能力の成長支援（本人向けレポート・教員向けレポートの作成）
3. 生徒の生命・身体の安全の保護（危機の検知および教員・学校管理者への通知）
4. 学校・生徒・保護者への連絡（重要なお知らせ、サポート対応）
5. 本サービスの品質改善および非認知能力に関する研究・妥当性検証（第9項に定める条件のもとで行います）
6. 不正利用の検知・防止、運用状況の把握
7. 法令に基づく対応

前各号の目的以外に利用する場合は、あらかじめご本人（16歳未満の生徒については保護者）の同意を得ます。

5. 第三者提供・委託

- 1. 当社は、法令に基づく場合または生命・身体の保護のために必要がある場合を除き、あらかじめ同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。
- 2. 教員および学校管理者への情報の共有は、学校を利用契約の相手方とする本サービスの提供の一部として行われるものであり、第三者提供とは異なる取扱いとして整理しています。
- 3. 当社は、本サービスの運営に必要な範囲で、次の事業者個人データの取扱いを委託します。委託先には、契約により安全管理措置および秘密保持義務を課し、当社が監督します。

委託先	役割	所在国・稼働リージョン
Supabase Inc.	データベース・ファイルストレージ	米国法人（東京リージョン稼働）
Anthropic PBC	AI推論（対話・レポート生成）	米国
Vercel Inc.	フロントエンド配信基盤	米国法人（東京リージョン稼働）
Railway Corp.	バックエンドAPI・バッチ処理基盤	米国法人（稼働リージョンは確認中）
Resend Inc.	メール配信（招待・通知・お知らせ）	米国

- 4. 委託先を変更する場合、当社は本ポリシーを改定し、学校の窓口ご担当者へ通知します。

6. 外国にある第三者への提供（国外移転）

前項の委託先の一部は外国に所在します。当社は、これらの委託先との間で、個人情報保護法上必要とされる保護措置を講じます。移転先国の個人情報の保護に関する制度に関する情報については、お問い合わせ窓口までご請求ください。

7. 保管期間・消去

データ種別	取扱い
在籍中の生徒データ	在籍期間中、本サービスの提供のため保管します
卒業・転校・利用終了後	学校または保護者からの指示に従い、当該生徒のデータへのアクセスを遮断します。個人データは在籍終了後1年で削除します（当社の定めにより、最長5年を超えない範囲で変更する場合は事前に通知します）。
同意が撤回された場合	撤回のお申し出を受けた後、速やかに当該生徒のデータへのアクセスを遮断し、合理的な期間内に消去します
法令上の保管義務がある場合	当該期間まで保管します
運用ログ・監査ログ	不正防止・安全確保のため、追記のみの形式で保管します（記録の改変・削除ができない設計です）。

当社は、実装により担保できない保管・消去の約束を記載しません。現時点では、当社のシステムは論理削除（アクセスの遮断）に対応しており、物理削除の自動化された仕組みは未整備です。上記の表現はこの実態に即したものです。

8. 危機対応情報の取扱い

1. 当社は、生徒との対話において、自殺・自傷、他害、虐待被害の懸念、深刻な体調不良、違法行為への関与等、生命・身体の安全に関わる可能性のある発話を検知した場合、当該事象の**カテゴリおよび重大度**を、教員および学校管理者へ通知します。
2. 前項の通知は、生徒の同意の有無にかかわらず行われます。これは生徒の生命・身体の保護のために必要な措置として行うものです。
3. 危機対応の記録は、生徒の安全確保の目的のためにのみ利用します。学校が懲戒・成績評価等の目的に利用することは、利用規約により禁止しています。
4. 対話の中で語られる健康状態・家庭の事情等に関する情報については、保護者同意書においてその取得の可能性を説明し、同意を得たうえで取り扱います。

9. 品質改善および研究目的での利用

1. 当社は、本サービスの品質改善および非認知能力に関する研究・妥当性検証の目的で、生徒のデータを利用することがあります。
2. 前項の利用は、生徒を識別できないよう匿名化した情報、または仮名加工を施した情報を用いる場合に限りします。
3. 前項の仮名加工を施した情報について、当社はこれを第三者に提供しません。当社以外の者に取り扱わせる場合は、当社の委託先として、個人情報の取扱いに関する条項を含む契約を締結し、当社の監督のもとで取り扱われます。当該取扱者には、生徒を再識別しようとする行為を契約により禁止します。
4. 外部の研究機関へ提供する可能性がある場合は、その旨および提供範囲を保護者同意書に明記し、あらかじめ同意を得ます。
5. 同意が撤回された場合、当社は当該生徒のデータを本項の利用から除外します。

10. 開示・訂正・利用停止・消去のご請求

1. 生徒本人、保護者、または学校の窓口ご担当者からのご請求に応じ、保有個人データの開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者提供の停止に対応します。
2. 生徒が未成年であることを踏まえ、法定代理人（保護者）からのご請求も受け付けます。
3. 手数料は無料とします。
4. 本人確認は、学校を経由する方法を基本とします。詳細はお問い合わせ窓口までご連絡ください。
5. ご請求窓口：contact@coachquest.ne.jp
6. 回答期限：ご請求受領から原則2週間以内にご回答します。

11. 未成年者の個人情報の取扱い

1. 本サービスの利用者である生徒は未成年者です。
2. 当社は、16歳未満の生徒については、利用目的の通知、目的外利用の同意、健康状態等に関する情報の取得、第三者提供の各場面において、法定代理人（保護者）の同意を要するものとして取り扱います。当社は、令和8年改正個人情報保護法の施行を待たず、同法の16歳未満に関する規律を先取りして適用する方針としています。
3. 16歳以上の生徒についても、本人および保護者の双方に説明を行い、保護者の同意を得たうえで利用します。

4. 保護者からの同意の取得は、学校が行います。当社は同意取得のための説明資料および同意書のひな形を学校へ提供しますが、当社が同意の取得主体となるものではありません。
5. 同意の撤回は、学校の窓口または当社のお問い合わせ窓口を通じて、いつでも行うことができます。撤回によって、生徒が部活動その他の教育活動において不利益な取扱いを受けることはありません。

12. AI（Anthropic Claude）の利用について

1. 生徒および教員のデータ（対話の内容、スコア、記録等）は、AIコーチングおよびレポート生成の目的で、当社の委託先である Anthropic PBC のAIモデルへ送信されます。

13. 学校・法人のご担当者への情報配信について（メールマーケティング）

1. 本項は、学校・法人のご担当者（成人）を対象とします。生徒に対して本項の情報配信を行うことはありません。
2. 当社は、資料のダウンロード等の際にご担当者から同意を得たうえで、本サービスに関するご案内、導入事例、セミナー等の情報を電子メールにより配信することがあります。
3. 同意の取得については、取得日時・取得方法を含む記録を保存します。
4. 配信するメールには、送信者である当社の名称・所在地・問い合わせ先を表示し、配信停止のためのリンクを記載します。配信停止のお申し出を受けた場合、以後の配信を停止します。
5. 配信はメール配信事業者（Resend Inc.）を利用して当社が行います。

14. 安全管理措置

当社は、個人データについて次の安全管理措置を講じます。

- ・ **組織的措置**：個人情報保護管理責任者の設置、取扱い権限の管理、事故発生時の報告体制の整備
- ・ **人的措置**：従業者への教育、秘密保持義務の設定、委託先を含む取扱者への義務づけ
- ・ **物理的措置**：クラウドデータセンターの利用（当社は自社サーバを保有しません）
- ・ **技術的措置**：通信の暗号化（TLS）、認証情報のハッシュ化による保存、学校間データの論理的分離、アクセス権限の設定

対話の記録は、生徒の氏名を直接のキーとせず、内部識別子（ランダムなID）により参照する構造としています。

15. Cookie等の取扱い

本サービスは、認証セッションの維持等、サービスの動作に必要な範囲で Cookie を使用します。広告配信を目的とした Cookie は使用しません。アクセス解析は集計された形で行います。

16. 苦情の申出先

第10項のご請求窓口（contact@coachquest.ne.jp）へお問い合わせください。当社での対応が困難な場合は、個人情報保護委員会の相談窓口をご案内します。

17. 本ポリシーの改定

本ポリシーは、法令の改正、サービス内容の変更等に応じて改定することがあります。重要な変更を行う場合は、本サービス上での掲示または学校の窓口ご担当者宛の電子メールにより、事前にお知らせします。
