

【暫定版】 本書は現在、法律専門家による確認を受けている途中の版です。確認完了後に内容を更新する場合があります。本サービスは株式会社STEAM Sports Laboratoryが提供しています。ご不明な点は下記窓口までお問い合わせください。

CoachQuest 大学版 プライバシーポリシー

- 対象: 大学版（CoachQuest 大学版）を利用する学生・教職員・大学窓口担当者・サイト訪問者

事業者の表示

項目	内容
事業者名	株式会社STEAM Sports Laboratory
代表者	代表取締役 山羽 教文
所在地	〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1丁目1番1号フロントプレイス神田神保町12階
個人情報保護管理責任者	取締役 小松 健太郎
お問い合わせ	contact@coachquest.ne.jp

株式会社STEAM Sports Laboratory（以下「当社」）は、当社が提供するクラウドサービス「CoachQuest 大学版」（以下「本サービス」）に関し、学生・教職員・大学窓口担当者の個人情報を以下のとおり取り扱います。

1. 取得する情報

学生

- 氏名（表示名）、学部・学科、学年、大学が付与する学籍上の識別子
- ログイン用の認証情報（PINその他の認証情報はハッシュ化して保存します）
- AIコーチとの対話ログ
- 非認知能力8軸のスコア、対話から抽出された成長に関する記述

- 対話の中で学生が自らの意思で入力した情報（第7項に定める要配慮個人情報を含む場合があります）
- 危機に関わる発話を検知した場合のカテゴリおよび重大度（第8項）

教職員: 氏名、メールアドレス、所属、役割（担当教員・キャリアセンター等）

大学の窓口担当者: 氏名、メールアドレス、所属、役職、申込内容

サイト訪問者: IPアドレス、ブラウザ情報、アクセス日時（匿名化された集計）

資料請求等をされた方（大人の担当者に限る）: 氏名、メールアドレス、所属機関名、役職（第13項）

2. 利用目的

1. 本サービスの提供（AIコーチングの提供、8軸スコアの算定、成長レポートの生成）
2. 学生本人への成長レポートの提供（学生ビュー）
3. 大学の教職員による学修支援・キャリア支援（教職員ビュー。第5項に定める範囲）
4. 本サービスの品質改善および学術的な研究（第12項に定めるとおり、匿名化または仮名加工したうえで行います）
5. 学生の生命・身体の安全の保護（第8項）
6. 学生・教職員・大学窓口担当者への連絡（重要なお知らせ、サポート対応）
7. 不正利用の検知・システムの安全管理
8. 大学の担当職員等に対する当社サービスに関する情報のご案内（第13項。学生に対しては行いません）
9. 法令に基づく対応

3. 第三者提供・委託先

当社は、本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供しません。ただし、本サービスの運用上必要な業務委託先には、秘密保持義務および安全管理措置を課したうえで個人情報を取り扱われます。

主要委託先（2026-08-19時点）

委託先	役割	所在国・稼働リージョン
Supabase Inc.	データベース・ファイルストレージ	米国法人（東京リージョン稼働）
Anthropic PBC	AI推論エンジン	米国
Vercel Inc.	フロントエンド配信基盤	米国法人（東京リージョン稼働）
Railway Corp.	バックエンドAPI・処理基盤	米国法人（稼働リージョンは確認中）
Resend Inc.	メール配信	米国

4. データの国外移転

前項の委託先の一部は日本国外に所在します。当社は、個人情報保護法に基づき、移転先国の名称、当該国の個人情報保護制度に関する情報、および移転先が講じる措置について、ご請求に応じて情報提供します。

5. 学生の情報のうち、大学の教職員に共有される範囲

1. 教職員ビューには、担当する学生の非認知能力8軸のスコアおよび成長レポートの記述が表示されます。
2. 企業その他の第三者に対して学生の情報を共有する機能は、現時点では提供していません。将来これを提供する場合、当社は学生本人から個別に同意を取得します。

6. データの保管期間

データ種別	保管期間
在籍中の全データ	在籍期間中、継続保管
利用終了後（卒業・退学・利用停止・同意撤回）	在籍終了後1年で削除します（当社の定めにより、最長5年を超えない範囲で変更する場合は事前に通知します）。同意の撤回があった場合は随時削除します。
法令上の保管義務がある場合	当該期間まで保管
監査ログ・運用ログ	不正防止・安全確保のため、追記のみの形式で保管します（記録の改変・削除ができない設計です）。

当社は、実装で担保できない保管・消去の約束を記載しません。

7. 要配慮個人情報の混入について

1. 本サービスの対話は自由記述であり、学生が自らの意思で、通院歴・心身の状態・家庭の事情・被害の経験など、要配慮個人情報に該当しうる内容を入力する場合があります。
2. 当社は、これらの情報を意図的に取得することを目的としていませんが、混入しうる構造であることを前提に、本人同意書において取得の可能性を明示し、同意を得たうえで取り扱います。
3. 当社は、これらの情報を第2項に定める利用目的の範囲を超えて利用せず、教職員ビューその他の第三者が閲覧する画面には表示しません。
4. 学生は、入力した内容の削除をいつでも請求できます（第9項）。

8. 危機に関わる情報の取扱い

1. 当社は、対話の中で、自殺・自傷、他害、虐待被害その他の生命・身体の安全に関わる可能性のある発話を検知する仕組みを設けることがあります。
2. 検知した場合、当社は、学生本人に対し、大学の学生相談室・保健管理センター等および外部の公的相談窓口を案内します。
3. 学生本人があらかじめ同意した場合に限り、当社は大学があらかじめ指定した窓口に対し、検知したカテゴリおよび重大度のみを通知します。生命・身体に急迫の危険があると当社が判断した場合は、本人の同意がないときであっても通知することがあります。

4. 前2号の通知には、対話の逐語の内容を含めません。
5. 本項に基づく記録は、学生の安全確保の目的のためにのみ利用し、成績評価・懲戒等の目的には利用しません。
6. 本項の仕組みは、危機を網羅的に検知することを保証するものではありません。

9. 開示・訂正・利用停止・消去のご請求／同意の撤回

1. 学生本人からの請求に応じ、次の対応を行います。

請求種別	対応内容
個人情報の開示	本人確認のうえ、書面または電子的方法で開示
内容の訂正・追加	事実と異なる場合は速やかに訂正
利用停止・消去	利用目的の達成後または不要となった場合、および本人の請求に基づき対応
第三者提供の停止	同意を撤回された場合に停止
二次利用（品質改善・研究）のオプトアウト	第12項に定める利用の対象から除外

2. 同意の撤回は、いつでも、理由を示すことなく行うことができます。撤回の方法は本人同意書に記載します。撤回した場合、当社は本サービスの提供を停止し、請求に応じてデータを削除します。
3. 同意の撤回によって、成績評価・単位認定・指導その他の取扱いにおいて不利益を受けることはありません。
4. ご請求窓口: contact@coachquest.ne.jp
5. 手数料: 無料（開示・訂正・利用停止・消去・第三者提供の停止のいずれについても手数料はいただきません）
6. 本人確認: ご請求にあたっては、ご本人であることを確認させていただきます。確認の方法は、ご請求の内容に応じて個別にご案内します。
7. 回答期限: 請求受領から原則2週間以内

10. 苦情の申出先

第9項の窓口にお問い合わせください。当社での対応が困難な場合は、個人情報保護委員会の相談窓口をご案内します。

11. AIの利用について

1. 学生の対話内容およびレポート生成に必要な情報は、AIコーチングおよびレポート生成の目的で、委託先であるAnthropic PBCのAIモデルへ送信されます。
2. 送信にあたっては、個人を特定できる情報を最小化します。
3. 当社は、学生の個人データが委託先のAIモデルの学習に利用されないよう、委託先との間で必要な設定および契約上の措置を講じます。

12. 品質改善・研究を目的とする二次利用

1. 当社は、本サービスの品質改善および学術的な研究のために、対話ログおよび成長レポートを利用することがあります。
2. この利用は、個人を識別できないように匿名化し、または仮名加工したうえで行うものとし、これを条件とします。
3. 仮名加工した情報を当社以外の者（外部の評定者、共同研究機関等）に取り扱わせる場合、当社は当該者を委託先として構成し、契約により本ポリシーと同等の義務（再識別行為の禁止を含む）を課します。委託構成によらない第三者提供を行う場合は、学生本人から個別に同意を取得します。
4. 仮名加工に際して作成する照合のための情報（削除情報等）は、責任者を限定して保管し、アクセス記録を残します。
5. 学生は、第1項の利用について、本人同意書に定める方法によりオプトアウトできます。オプトアウトしても、本サービスの提供および成長レポートの受領には影響しません。
6. 研究成果を公表する場合、個人が識別されない形で行います。

13. 当社からのご案内メール（メールマーケティング）

1. 当社は、当社サービスに関する資料のダウンロード等の機会に、大学の担当職員その他の大人の方から、ご案内メールの受信についての同意（オプトイン）を取得することがあります。
2. 学生に対して、営業目的のご案内メールを送信することはありません。
3. 送信は当社が自ら行い（配信基盤としてResend Inc.を利用します）、次の対応を行います。
 - 同意を取得した日時および同意画面の記録を保存します
 - すべてのご案内メールに、配信停止（オプトアウト）のための導線を記載します
 - 送信者の名称・住所・連絡先を表示します
4. 配信停止のご連絡は contact@coachquest.ne.jp でも受け付けます。

14. 安全管理措置

当社は、次の区分により安全管理措置を講じます。

- ・ 組織的: 個人情報保護管理責任者の指定、取扱規程の整備、アクセス権限の最小化
- ・ 人的: 従業者との守秘義務契約、個人データ取扱いに関する教育
- ・ 物理的: クラウドデータセンタの利用（当社オフィスで個人データを直接取り扱わない運用）
- ・ 技術的: 通信の暗号化、認証情報のハッシュ化、アクセス制御による大学間・利用者間のデータ分離、アクセスログの保存

15. Cookieの取扱い

本サービスは、認証セッションの維持のために必要最小限のCookieを使用します。広告配信目的のCookieは使用しません。アクセス解析は匿名化された集計として行います。

16. 漏えい等の事案が発生した場合の対応

1. 当社は、個人データの漏えい・滅失・毀損その他の事案が発生した場合、速やかに事案の規模・原因・影響範囲を調査します。
2. 影響を受ける本人および大学に対し、可能な限り速やかに通知します。
3. 個人情報保護委員会に対し、所定の期間内に報告します。
4. 再発防止策を講じ、その内容を報告します。

17. 改定

本ポリシーは、法令の改正・サービス内容の変更等に応じて改定することがあります。重要な変更を行う場合は、本サービス上または大学の窓口担当者宛のメールで事前にお知らせします。学生の個人情報の取扱いに関する重要な変更については、学生本人から改めて同意を取得します。

制定日: 2026年8月22日